



## **ПРАВИЛА**

### **посещения оздоровительного (лечебного) бассейна АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт»**

#### **1. Основные положения**

1.1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в оздоровительном (лечебном) бассейне АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт», устанавливают права и обязанности посетителей, ряд запретов и ограничений во избежание причинения вреда жизни и здоровью посетителей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми посетителями оздоровительного бассейна.

1.3. Правила посещения оздоровительного бассейна, описание услуг, Прейскурант услуг размещаются на сайте Санатория в сети интернет по адресу: <https://kurort.ru>, в общедоступном месте на стенде у входа в бассейн.

1.4. Бассейн АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт» (далее по тексту – Санаторий) расположен в здании лечебного корпуса по адресу: г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, ул. Максима Горького, дом 2, лит.А, представляет собой гидротехническое сооружение, наполненное минеральной водой, предназначенное для оздоровления, лечения, реабилитации, отдыха, физкультурно-оздоровительных (спортивных) занятий (далее по тексту – бассейн).

Характеристика бассейна: длина – 21 м, глубина – 120 – 140 – 260 см, температура минеральной воды: 29-31°C. Бассейн разделен на 3 дорожки, центральная дорожка предназначена для активного (быстрого) плавания.

К помещениям бассейна относятся: помещение (холл) администратора-кассира, раздевалки, туалеты и отдельные душевые для мужчин и женщин, чаша бассейна, помещения саун, дополнительные технические, бытовые, служебные помещения, используемые сотрудниками бассейна для обслуживания, эксплуатации, оказания услуг.

1.5. Услуги бассейна АО «Санаторий «Сестрорецкий курорт» направлены на оздоровление организма, включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных, реабилитационных занятий в воде, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий, услуг и саун.

1.6. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.

Факт оплаты услуг бассейна, получение разрешения на доступ в бассейн подтверждают, что посетитель ознакомился с настоящими Правилами, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.7. Прейскурант на услуги бассейна утверждается администрацией Санатория.

## **2. Режим работы бассейна**

2.1. Бассейн работает ежедневно. Расписание сеансов, графики проведения занятий, санитарные часы и дни в бассейне устанавливаются администрацией Санатория и могут быть изменены в одностороннем порядке.

Информация об изменениях режима работы, в том числе санитарном дне, размещается на официальном сайте Санатория, информационных стендах, на входе в бассейн.

2.2. Последний понедельник каждого месяца – санитарный день (бассейн закрыт).

2.3. Администрация Санатория вправе самостоятельно определять в какие нерабочие праздничные дни из перечня, установленного законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн не осуществляет свою работу.

2.4. Администрация Санатория вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.5. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация Санатория вправе ограничить количество используемых посетителями плавательных дорожек.

2.6. На все сеансы, занятия необходима предварительная запись, в противном случае администрация Санатория не гарантирует посещения бассейна, если достигнуто максимально возможное количество посетителей или бассейн арендован организованными группами, а также по другим причинам, исключающим возможность предоставления услуг бассейна.

Если посетитель не имеет возможности прийти на сеанс, на который записан, необходимо проинформировать об этом сотрудников бассейна минимум за 1 час до начала сеанса, лично или по телефону.

2.7. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость сеанса, занятия. Для отдельных категорий отдыхающих Санатория посещение бассейна может быть включено в стоимость путевки или предоставляется как бонус от администрации Санатория. Оплата услуг бассейна производится до начала сеанса/занятия (предварительно либо непосредственно перед началом сеанса, занятия).

2.8. В целях безопасности посетителей в бассейне ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых, туалетов).

2.9. Администрация «Санатория «Сестрорецкий курорт» не несет ответственности за сохранность личных ценных вещей посетителей, а также за другие личные вещи, оставленные без присмотра или забытые.

2.10. Администрация Санатория оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать бассейн или отдельные зоны бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ;
- закрывать бассейн или отдельные дорожки бассейна для аренды организациями;
- ограничивать использование оборудования бассейна посетителями при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- изменять часы работы бассейна или отдельных его зон;
- изменять расписание сеансов в бассейне;
- прекратить оказание услуги в отношении лиц, нарушивших настоящие Правила, либо лиц, допускающих хулиганские действия.

### **3. Порядок посещения бассейна**

3.1. Перед посещением сеанса, занятий посетители обязаны предъявить администратору бассейна медицинское разрешение на посещение бассейна (медицинская справка, лист назначений с медицинским допуском в бассейн), заключить договор, выдать расписки установленного образца, получить ключ от шкафчика в раздевалке.

Для посещения бассейна детьми необходимо предоставить справку от педиатра, а детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет включительно) в обязательном порядке требуется и справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (давностью до 6 месяцев с момента выдачи).

Медицинские справки действительны в течение 6-ти (шести) месяцев с момента выдачи.

3.2. Для посещения бассейна посетитель должен иметь при себе:

- купальный костюм общепринятого образца (купальник, плавки или плавательные шорты);
- шапочку для плавания;
- резиновые или пластиковые тапочки для посещения бассейна;
- полотенце;
- мыло, шампунь, мочалку.

Нахождение во всех помещениях бассейна разрешается только без верхней одежды и в сменной обуви (бахилы не являются сменной обувью).

3.3. Администрация имеет право не допускать на сеанс посетителей, опоздавших более чем на 5 минут.

3.4. Украшения рекомендуется снять до посещения бассейна.

3.5. Перед посещением сеанса, занятия в бассейне необходимо принять тщательный гигиенический душ без купального костюма, с мылом и мочалкой, смыть макияж, оставить пакет с принадлежностями для мытья в душевой, надеть купальный костюм и шапочку и в обуви для бассейна пройти через душевую комнату и ножную ванну с водой в помещение чаши бассейна.

3.6. Сотрудник бассейна имеет право производить осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки и может не допустить посетителя в Лечебный бассейн при выявлении у него грибкового заболевания, нарушения целостности кожных покровов, признаков острых инфекционных и обострения хронических заболеваний.

3.7. Сотрудники бассейна имеют право не допускать к плаванию посетителей, не принявших душ.

3.8. Перед сеансом бассейна категорически запрещается наносить на кожу крема и мази. В душевых нельзя бриться, стричь ногти и волосы, очищать кожу с помощью скрабов, пемзы, терок.

3.9. Посещение туалета перед сеансом, занятием рекомендовано.

3.10. Ходить босиком в раздевалке и по обходной дорожке бассейна запрещено.

#### **4. Правила поведения на воде**

4.1. Входить в воду следует с разрешения инструктора. Посетители, посетившие Лечебный бассейн впервые, перед входом в воду обязаны проинформировать об этом инструктора и получить от него рекомендации по поведению в воде. Плохо плавающие посетители обязаны предупреждать об этом инструктора каждый раз при посещении бассейна.

4.2. Посетители обязаны выполнять любые просьбы или требования инструктора, касающиеся правил посещения бассейна, безопасности, а также поддержания порядка и чистоты.

4.3. Передвигаться по обходным дорожкам можно только шагом, бегать запрещено.

4.4. Входить в воду и выходить из воды следует по лестнице или трапам, нельзя прыгать с бортиков, перелезать через бортики бассейна.

4.5. Во время плавания необходимо соблюдать правило кругового движения, держась правой стороны дорожки. Обгонять – слева, если поблизости нет плывущих навстречу.

4.6. Центральная дорожка предназначена исключительно для активного (быстрого) плавания, остановка при плавании по этой дорожке допускается только в начале и конце бассейна.

4.7. Пересекать бассейн поперек можно в начале и конце бассейна, подныривая под разделительные дорожки или приподнимая их над головой.

4.8. На разделительных дорожках нельзя висеть, лежать, сидеть, стоять.

4.9. Инвентарь (нудлы, доски для плавания и т.д.) после использования нельзя оставлять в воде, требуется складывать инвентарь на бортик. Инвентарь, находящийся в шкафчике для инвентаря, можно использовать только с разрешения инструктора.

4.10. При прыжках с подкидных досок следует убедиться, что в зоне прыжка и поблизости от нее нет людей. Запрещается выполнять сальто, перевороты, прыжки с разбега.

4.11. Использование ласт, лопаток для плавания, масок и трубок допускается в исключительных случаях после согласования с инструктором-методистом ЛФК, если это не создает помех окружающим.

4.12. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться переливными канавками в бортике бассейна.

4.13. По истечении времени плавания посетители обязаны по сигналу инструктора покинуть чашу бассейна и пройти в душевые. Гигиенический душ после выхода из чаши бассейна принимается в течение не более 2-3 минут, после чего посетители проходят в раздевалки, одеваются и по истечении времени их сеанса должны покинуть помещения бассейна.

#### **5. Информация для родителей с детьми**

5.1. Дети с 4 до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или совершеннолетнего уполномоченного представителя и должны находиться под их постоянным наблюдением. Дети до 4 лет в бассейн не допускаются.

Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние уполномоченные представители. Подростки с 14 лет, умеющие плавать, допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого при наличии расписки родителя (законного представителя), разрешающей самостоятельное посещение.

5.2. По общему правилу дети, достигшие пятилетнего возраста, переодеваются в раздевалке, соответствующей полу ребенка. В силу особенностей ребенка, по договоренности между родителями и работниками бассейна может быть сделано исключение из данного правила.

5.3. При передвижении по обходным дорожкам родители обязаны держать детей до 7 лет за руку.

5.4. Нахождение родителей с детьми разрешено только на крайних дорожках. Хорошо плавающие дети старше 10 лет могут использовать дорожку для активного плавания (в сопровождении родителей).

5.5. Использование нарукавников или жилетов для плавания обязательно для детей, не умеющих плавать.

5.6. В воде дети должны находиться под постоянным контролем родителей или их совершеннолетних уполномоченных представителей.

5.7. Использование детьми старше 8 лет подкидных досок для прыжков допускается с разрешения инструктора-методиста ЛФК, если ребенок умеет прыгать в воду.

5.8. Посещение туалетной комнаты детьми до 10 лет во время сеанса плавания допускается только в сопровождении родителей, обеспечивающих или контролирующих соблюдение гигиенических правил.

## **6. На территории бассейна ЗАПРЕЩЕНО:**

- Входить на территорию бассейна в верхней одежде и без сменной обуви;
- Входить лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курение, в том числе электронных сигарет;
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- Выносить инвентарь за пределы бассейна;
- Портить спортивный инвентарь и другое имущество бассейна;
- Использовать стеклянную тару в душевых;
- Принимать душ в купальном костюме;
- Наносить на кожу косметические средства (кремы, мази, спреи, мед и т.д.) перед использованием бассейном;
- Бриться, стричь волосы и ногти, стирать, использовать скрабы, пемзу;
- Передвигаться в раздевалках и по обходным дорожкам бассейна босиком;
- Проходить через ножные ванны и ходить по обходным дорожкам в обуви, не предназначенной для посещения бассейна;
- Посещать бассейн детям с 4 до 14 лет без сопровождения взрослых;
- Плавать в глубокой части чаши бассейна (глубже 1,5 м) посетителям, не умеющим держаться на воде;
- Бегать по обходным дорожкам;
- Выходить в помещение чаши бассейна и плавать без купального костюма;
- Плавать в нижнем белье или одежде, не предназначенной для плавания в бассейне;
- Плавать без шапочки для плавания;
- Нырять и прыгать с бортика, вылезать из бассейна через бортик;
- Висеть, лежать, сидеть, стоять на разделительных дорожках;
- Плавать и проныривать поперек бассейна;
- Погружаться в воду с задержкой дыхания;
- Удерживать друг друга под водой;

- Выполнять сальто, перевороты при прыжках с подкидных досок, прыгать с разбега;
- Нырять вниз головой в мелкой части бассейна;
- Кричать и шуметь;
- Бросать инвентарь друг в друга и из чаши бассейна на обходную дорожку;
- Подавать ложные сигналы о помощи;
- Создавать помехи для движения других посетителей;
- Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- Жевать жевательную резинку во время плавания;
- Плевать и прочищать нос в воду в чаше бассейна;
- Отправлять естественные надобности в неустановленных местах;
- Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными заболеваниями, при наличии повязок (бинт, лейкопластырь, гипс, лонгета);
- Входить в помещение чаши бассейна с пакетами, сумками и т.п.;
- Принимать пищу;
- Производить профессиональную фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации;
- Распространять товары, размещать рекламные материалы, объявления, проводить опросы без письменного разрешения администрации;
- Проносить в помещения бассейна огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие, режущие и колющие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

## **7. Медицинские противопоказания к посещению бассейна**

- Открытые раны, порезы, гранулирующие поверхности, трофические язвы, послеоперационные свищи;
- Грибковые заболевания кожи, ногтей;
- Все острые (инфекционные и неинфекционные) заболевания и обострение любых хронических заболеваний;
- Острые и хронические гнойные заболевания кожи и подкожной клетчатки;
- Экзема в стадии обострения, псориаз при значительном распространении или обострении, выраженная форма ихтиоза;
- Чесотка, педикулез;
- Гельминтозы;
- Венерические заболевания;
- Туберкулез;
- Эпилепсия и другие заболевания, при которых возможны потеря сознания или расстройство координации;
- Серьезные заболевания сердечно-сосудистой системы:
  - ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии
  - перенесенный менее года назад инфаркт миокарда или инсульт
  - общий выраженный атеросклероз
  - гипертоническая болезнь с высокими цифрами артериального давления
  - выраженная сердечная недостаточность
- Недержание мочи и кала;
- Психические заболевания.

## **8. Ответственность**

8.1. При нарушении посетителем настоящих правил, причинении беспокойства другим посетителям, а также в отношении лиц, допускающих хулиганские действия, администрация Санатория, в том числе сотрудники бассейна, вправе прекратить оказание услуги, потребовать удалиться из помещений бассейна.

8.2. В случае повреждения или утраты имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный им ущерб в полном объеме.

8.3. Администрация не несет ответственность за травмы, повреждения, вред здоровью посетителя, полученные им вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

8.4. Посетители несут всю полноту ответственности за свою жизнь и безопасность при посещении бассейна, в том числе вспомогательных помещений бассейна (туалет, душевые, холлы, лестницы), а также осуществляют контроль и несут ответственность за жизнь и безопасность своих детей, посещающих бассейн.